

 <b>GAMAGRAFÍAS DEL VALLE</b>	<b>DEBERES Y DEREHOS DEL PACIENTE</b>	<b>CODIGO</b>	FT-AT-10
		<b>CREACIÓN</b>	14/09/2017
		<b>VERSION</b>	1
		<b>PÁGINA</b>	1 de 2

## DERECHOS DE LOS PACIENTES

**DERECHO A SER ATENDIDO:** con respeto, dignidad humana e intimidad, sin que pueda ser discriminado por razones de raza, sexo, moral, ideología política y tipo social y económico.

**DERECHO A SER INFORMADO PLENAMENTE:** Que se le den términos comprensibles, a él o sus familiares o allegados si así lo desea, información completa y continuada, verbal y escrita, sobre su proceso de atención en salud, concluyendo diagnóstico y alternativas de tratamiento.

**DERECHO AL RESPETO DE SU LIBERTAD:** Ser respetado en su voluntad de aceptar o rehusarse a la realización de tratamientos y/o procedimientos médicos y a elegir los delegados de su núcleo familiar para que conozcan la información relacionada con su estado de salud. Cuando no esté capacitado para tomar decisiones, el derecho corresponderá a sus familiares o representantes legales.

**DERECHO A QUE SE PROTEJA SU SEGURIDAD PERSONAL:** Ser protegido en su integridad física, proporcionándole al usuario los medios adecuados y disponibles para evitar cualquier incidente durante la prestación del servicio.

**DERECHO A QUE SE LE DE DECISIÓN DE PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA:** Ser respetado en su voluntad a participar o no en actividades docentes e investigativas, y a retirarse en cualquier momento de una investigación de la cual hacer parte, sin sufrir represalias por su decisión.

 <b>GAMAGRAFÍAS</b> DEL VALLE	<b>DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE</b>	<b>CODIGO</b>	FT-AT-10
		<b>CREACIÓN</b>	14/09/2017
		<b>VERSION</b>	1
		<b>PÁGINA</b>	2 de 2

## DEBERES DE LOS PACIENTES

**IDENTIFICARSE EN LA INSTITUCIÓN:** Debe presentar la documentación que certifique su identidad, y el carné o documento de su administradora de servicios de salud y los documentos requeridos para la prestación del servicio.

**ACATAR LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL:** Respetar las políticas, normas e instrucciones que le entreguen los funcionarios de la organización, hacer buen uso de las instalaciones, colaborar con su mantenimiento y cuidar sus objetos personales durante la estadía en la institución.

**ENTREGAR INFORMACIÓN CONFIABLE:** Suministrar toda información que sea requerida por el equipo de salud en forma precisa, completa y veraz.

**ACATAR LAS INDICACIONES MÉDICAS:** las indicaciones médicas deben ser estrictamente cumplidas, ya que, en gran medida, de ellas puede depender el éxito o el fracaso de un tratamiento. También tiene el deber de acudir a las citas de control durante su tratamiento.

**RESPETAR LAS DEMÁS PERSONAS CON LAS QUE SE RELACIONE EN LA INSTITUCIÓN:** Brindar un trato digno y humano al personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.

**PRESENTAR RECLAMOS Y SUGERENCIAS:** Presentar aquellas sugerencias, reclamaciones y peticiones que estime pertinente, encaminadas a mejorar la calidad en los servicios que ofrece la organización.